



Vos coordonnées complètes:

T.Club, SPECIAL.T by Nestlé®
BP 20001
93331 Neuilly sur Marne Cedex

Objet : rétractation d'une commande passée sur le site special-t.com

N° de commande : _____

Reçue le : _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

-
-
-
-
-

Tel qu'indiqué dans les Conditions Générales de Vente applicables aux commandes passées sur le site fr.special-t.com/spt_fr_fr/ :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous notifier votre souhait de vous rétracter et ensuite d'un délai de 14 jours pour nous renvoyer à vos frais les produits concernés.
- La rétractation ne sera pas prise en compte en cas de dépréciation du ou des produits résultant de manipulations autres que celles au bon fonctionnement du ou des biens.
- Sous réserve de ce qui précède, le prix payé des marchandises retournées ainsi que les frais de livraison payés vous seront remboursés, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception de la marchandise retournée. Les frais de réexpédition seront à votre charge.
- En cas d'offre promotionnelle consistant dans la remise à titre gratuit d'un ou plusieurs cadeaux pour une commande, le droit de rétractation sur tout ou partie de la commande ne pourra être valablement admis que si vous retournez également le ou les cadeaux offerts. Seuls seront acceptés les cadeaux retournés en parfait état, correctement protégés et dans leur emballage d'origine intact.

Signature

Date : __/__/__

